

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO - AURAZENIK

Última actualización: 14 de julio de 2025

BIENVENIDA

A los Usuarios, les informamos que los siguientes Términos y Condiciones (en adelante “T&C”) les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas, aplicaciones web, backoffice y plataformas en general que integran el ecosistema de **AURAZENIK** (en adelante, el “Portal”). Al acceder o utilizar el Portal, usted acepta y acuerda en obligarse a su cumplimiento. **En caso de que no esté de acuerdo con los presentes T&C, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.**

AURAZENIK, S. DE R.L. DE C.V. y/o sus subsidiarias y afiliadas (en adelante, la “Empresa”) se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal y los presentes T&C en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El “Usuario”, entendido como cualquier persona que acceda o se registre en el Portal, incluyendo a clientes y socios distribuidores independientes (en adelante “Socios”), se compromete a no interferir con el correcto funcionamiento del Portal.

1. USO Y RESTRICCIONES.

El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal, el Usuario se servirá, contratará y/o utilizará diversos servicios y contenidos (los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición por la Empresa. La Empresa tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de estos. La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario. La Empresa no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos en el Portal, es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de tal modo que no contravengan las buenas costumbres, los derechos de terceros, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y, la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al acceder al Portal y usar los Servicios y Contenidos. El Portal es para el uso individual del Usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

2. DEFINICIÓN DE SOCIO DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE.

Se reconoce como “Socio” a aquel Usuario que adquiere una Membresía (Start o Pro) y participa en el plan de compensación “Aura Engine”. La relación entre la Empresa y el Socio es de carácter mercantil e independiente, y en ningún caso se entenderá como una relación laboral. El Socio actúa como un contratista independiente, responsable de sus propios impuestos, gastos y obligaciones legales.

3. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS (DOCUMENTO DE COMPLIANCE).

El comportamiento del Socio y su actividad de negocio se rigen no solo por estos T&C, sino también por el documento de Políticas y Procedimientos y Código de Ética (en adelante “Documento de Compliance”), el cual se considera parte integral de este acuerdo. El Socio se obliga a leer, entender y cumplir dicho documento. El incumplimiento de las políticas contenidas en el Documento de Compliance podrá resultar en sanciones, incluyendo la suspensión o terminación de su cuenta.

4. RESTRICCIONES.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Portal, a utilizar las ligas del Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros, sin autorización previa y por escrito de la Empresa. El Usuario no podrá impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal ni de los Servicios y Contenidos.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial respecto de los Servicios y Contenidos, los signos distintivos (Aurazenik, Zenikore, OPTIMA NOVA, AuraSphere, Aura Engine, etc.), dominios, software, y sistemas de capacitación (incluyendo “The Aura Method”), son propiedad exclusiva de la Empresa. El Usuario no adquiere ningún derecho sobre dicha propiedad intelectual por el simple uso o acceso al Portal. Se le concede únicamente una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para utilizar el Portal y sus materiales con el único fin de desarrollar su negocio como Socio, conforme a estos T&C y al Documento de Compliance.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el artículo 5 anterior respecto de la titularidad de los derechos de la Empresa, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

7. PROHIBICIONES Y MALAS PRÁCTICAS.

Está estrictamente prohibido para los Socios incurrir en las siguientes prácticas:

- **7.1. Cross-Recruiting (Reclutamiento Cruzado):** Un Socio no podrá, directa o indirectamente, solicitar, reclutar o inscribir a personas que ya sean parte de otra línea de patrocinio dentro de Aurazenik para que se unan a su organización o a cualquier otro negocio de network marketing. Esta prohibición se extiende durante la vigencia de su contrato y por un período de un (1) año tras su terminación.

- **7.2. Reclamos de Ingresos no Autorizados:** Queda estrictamente prohibido realizar proyecciones de ingresos o prometer ganancias solo por participar. El Socio no puede afirmar o insinuar que se pueden lograr ingresos específicos o un estilo de vida lujoso sin un esfuerzo significativo y sostenido. Frases como “hágase millonario sin esfuerzo” o promesas de éxito garantizado están prohibidas. Cualquier mención de ingresos debe ir acompañada de un descargo de responsabilidad oficial de la Empresa.
- **7.3. Reclamos de Salud no Autorizados (PRODUCTOS Y SERVICIOS):**
 - **Productos OPTIMA NOVA:** El Socio no puede realizar afirmaciones médicas o terapéuticas sobre los productos. Queda prohibido afirmar que los productos diagnostican, tratan, curan o previenen cualquier enfermedad. Solo se pueden utilizar las afirmaciones y beneficios contenidos en los materiales oficiales de la Empresa.
 - **Informe Epigenético Zenikore:** El Socio debe comunicar claramente que el informe **no es un diagnóstico médico**. Queda estrictamente prohibido utilizar el informe para diagnosticar condiciones médicas. Se debe aclarar que **el informe no mide la edad biológica**, sino que proporciona indicadores de bienestar que pueden influir en el proceso de envejecimiento. El informe es una herramienta de optimización del estilo de vida y el bienestar, no una herramienta de diagnóstico clínico.

8. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS Y SUS GARANTÍAS.

Ni la Empresa, ni sus proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello, se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

La Empresa ofrece los Servicios y Contenidos con un nivel de competencia y diligencia razonable desde un punto de vista comercial, sin embargo, no ofrece ningún tipo de garantía en relación con estos. El Portal es proporcionado por la Empresa "tal como está" y "según disponibilidad". La Empresa no manifiesta ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita, en relación con la operación del Portal, información, contenido, materiales o productos incluidos. El Usuario acepta expresamente que el uso del Portal es bajo su propio riesgo. La Empresa se reserva el derecho a remover o eliminar cualquier información del Portal, en cualquier momento, a su entera discreción. Ni la Empresa, ni sus proveedores o distribuidores ofrecen garantías específicas sobre los Servicios y Contenidos; la Empresa excluye todas las garantías en la medida que las leyes vigentes lo permitan.

De conformidad con los Términos y Condiciones, la Empresa no asume ni asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a ninguna persona, derivada o que pudiera derivarse por los Servicios y Contenidos, navegación en el Portal, consultas, aclaraciones y/o cualquier otra clase de respuesta otorgada por parte de la Empresa por cualquier medio de comunicación.

El Usuario se obliga a dejar en paz y a salvo a la Empresa, a sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, asesores, apoderados, representantes y/o cualquier persona relacionada con esta, de cualquier responsabilidad que pudiera imputarse en virtud y/o en

relación con el Portal, la prestación de los Servicios y Contenidos o cualquier otro derivado de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario entiende y acepta que la Empresa se encontrará limitada por responsabilidad de cualquier tipo, en todos los casos, al monto pagado como contraprestación por los Servicios y Contenidos.

8.1 DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES. Para seguridad de los Usuarios, en cualquier momento podrán cancelar los Servicios y Contenidos que adquieran en el Portal, a su entera discreción y sin responsabilidad alguna.

El Usuario reconoce que los cargos que se realicen a tarjetas de débito o crédito, con motivo de los Servicios y Contenidos, no serán objeto de devolución y, que al realizar dichos pagos se sujeta a los Términos y Condiciones de los proveedores de servicios relacionados con dichos pagos.

8.2 SUSCRIPCIONES. Es posible que para el uso y/o contratación de algunos o todos los Servicios y Contenidos, sea necesario el registro del Usuario y que este cuente con un método de pago automático y válido, asociado a dicho registro, método que podrá ser modificado o cancelado, a discreción del Usuario. En su caso, el Usuario se sujetará a los Términos y Condiciones de la plataforma de pagos.

8.3 ENVÍOS. La Empresa no será responsable de ninguna demora y/o incumplimiento respecto de los envíos realizados ni mediante terceros ajenos a la Empresa, el Usuario acepta los riesgos adjuntos y se sujeta a los Términos y Condiciones del proveedor de servicios encargado del envío.

9. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.

La plataforma AuraLink Market permite a los Usuarios vender productos y servicios a otros Usuarios. La Empresa se limita a proporcionar la plataforma tecnológica. La Empresa no es parte de ninguna transacción entre Usuarios y no es responsable de la calidad, seguridad o legalidad de los artículos o servicios ofrecidos. Toda transacción es bajo el propio riesgo de los Usuarios involucrados. El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de la Empresa respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de la Empresa. En virtud de lo anterior, la Empresa no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces a el Portal (tales como ligas, banners y botones), la Empresa se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos y, (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes y no se entenderá en ningún caso que son responsabilidad de la Empresa. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre la Empresa y

dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, la Empresa no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de estos.

10. SUSCRIPCIONES Y PAGOS.

El Usuario y/o Socio es responsable de mantener un método de pago válido para su suscripción mensual. La falta de pago resultará en la inactivación de la cuenta y la pérdida de la calificación para comisiones. Los cargos no son reembolsables.

11. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.

Las políticas de devolución de productos y cancelación de membresías se detallan en el Documento de Compliance. El Socio puede cancelar su suscripción en cualquier momento, pero no se realizarán reembolsos por períodos ya pagados.

12. CONFIDENCIALIDAD.

La Empresa se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos; la Empresa no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione.

13. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a la Empresa, de manera enunciativa más no limitativa, a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en la Ley Federal de los Derechos de Autor, en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en cualquiera otra aplicable en la legislación mexicana.

14. COOKIES.

El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de la Empresa. Una "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste acceda al Portal. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. En caso de que el Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Portal no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen en absoluto.

15. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

Toda la información que la Empresa recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana.

Para conocer más sobre la protección de sus datos personales por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad.

16. CLAVES DE ACCESO. En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto las claves de acceso que pudiera tener y con las cuales tuviera acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal.

16.1 CUENTAS. El Usuario, al crear una cuenta en el Portal, declara, bajo protesta de decir verdad, que tiene como mínimo 18 años de edad o la mayoría de edad legal en su jurisdicción; el Usuario reconoce que es su responsabilidad cualquier actividad que se desarrolle con dicha cuenta o a través de ella y reconoce que tiene conocimiento y acepta las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.

17. MODIFICACIONES.

La Empresa tendrá el derecho de modificar, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, sin previo aviso y/o consentimiento del Usuario. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones. Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

18. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de Zapopan Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

19. CONTACTO.

El Usuario puede contactar, en todo momento, al personal de la Empresa para cualquier aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Servicios y Contenidos, con el Portal y/o con los presentes Términos y Condiciones en contacto@aurazenik.com