

Aviso de Privacidad Integral de AuraZenik

Última actualización: 30 de agosto de 2025

AuraZenik, S. de R.L. de C.V. (en adelante, “AuraZenik” o el “Responsable”), es el responsable del tratamiento de sus datos personales, en estricto cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “Ley”) y su Reglamento.

Para cualquier duda o comentario sobre este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus datos o el ejercicio de sus derechos, puede contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en el correo electrónico: company@aurazenik.com.

1. Datos Personales que se Recaban y Tratan

AuraZenik recabará y tratará los siguientes datos personales, dependiendo del tipo de relación que tenga con nosotros (visitante, socio de negocios, cliente, etc.):

- **Datos de identificación personal:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad.
 - **Datos de verificación de identidad (KYC - Know Your Customer):** Documento de identidad (INE, pasaporte, etc.), comprobante de domicilio (recibo de servicios), e información necesaria para cumplir con las normativas de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
 - **Datos financieros y patrimoniales:** Información de la cuenta bancaria para pagos de comisiones (CLABE interbancaria, nombre del banco, número de cuenta), datos fiscales (RFC, cédula de identificación fiscal, domicilio fiscal).
 - **Datos de la red de negocios:** Nombre de su patrocinador, información de su línea descendente (downline), historial de compras y ventas.
 - **Datos de uso de las plataformas:** Información sobre el uso de nuestros sitios web, incluyendo dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempos de navegación, uso de cookies y web beacons.
 - **Datos laborales y académicos:** Ocupación, profesión, formación académica, experiencia laboral, cuando aplique para la validación de productos o cursos.
-

2. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Sus datos personales son recabados y tratados para las siguientes finalidades, clasificadas como primarias y secundarias.

Finalidades Primarias (necesarias para la prestación del servicio):

- **Verificar su identidad y cumplir con las normativas de KYC** y prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
- **Gestionar su registro y acceso** a las plataformas de AuraZenik, incluyendo www.AuraZenik.com, my.aurazenik.vip (Aura Engine), auralink.aurazenik.vip (AuraLink Market) y auracademy.aurazenik.vip (AuraCademy).
- **Administrar su cuenta de socio** y su participación en el plan de compensación.
- **Procesar y gestionar el pago de comisiones y bonificaciones.**
- **Procesar sus transacciones de compra y venta** de productos y cursos.
- **Facilitar la comunicación** entre compradores, vendedores, instructores y alumnos.
- **Brindar soporte técnico y atención al cliente.**
- **Cumplir con las obligaciones legales** y regulatorias aplicables.

Finalidades Secundarias (no necesarias para la prestación del servicio):

- **Enviar información promocional y novedades** sobre los productos y servicios de AuraZenik, siempre con su consentimiento expreso.
- **Realizar estudios de mercado** o análisis de datos para mejorar los servicios ofrecidos.
- **Participación en concursos, sorteos y eventos especiales.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a company@aurazenik.com, indicando su nombre completo y la finalidad para la cual no otorga su consentimiento.

3. Transferencia de Datos Personales

AuraZenik podrá transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, con los siguientes fines:

- **Dentro del grupo empresarial:** Para fines de gestión interna, administración, facturación y operaciones de las distintas plataformas de AuraZenik (Aura Engine, AuraLink Market, AuraCademy).
- **Con proveedores de servicios:** A terceros que nos apoyen en la logística, procesamiento de pagos, servicios de marketing, análisis de datos y soporte técnico, siempre que estos proveedores se comprometan a mantener la confidencialidad y la seguridad de los datos.
- **Autoridades competentes:** A autoridades gubernamentales o reguladas (como brokers, procesadores de pago) cuando sea requerido por ley o para el cumplimiento de las normativas de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.

- **Otros socios de negocios (red de multinivel):** Se transferirá su nombre y los datos de contacto a su patrocinador y a los miembros de su red de negocios con el único fin de gestionar la operación de la red, capacitarlos y darles seguimiento.

En ningún caso venderemos o transferiremos sus datos a terceros para fines de marketing sin su consentimiento expreso.

4. Almacenamiento y Seguridad de los Datos

Sus datos personales serán almacenados de manera segura y protegida mediante medidas técnicas, administrativas y físicas adecuadas para prevenir su pérdida, alteración, destrucción, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación. Los datos solo serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o según lo exijan las leyes aplicables.

5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no es necesaria para los fines establecidos (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

De igual forma, usted puede **revocar el consentimiento** que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, debe presentar una solicitud por escrito a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, a través del correo electrónico **company@aurazenik.com**. La solicitud debe incluir su nombre completo, un medio para comunicarle la respuesta y los documentos que acrediten su identidad.

6. Uso de Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestras páginas de internet www.AuraZenik.com, my.aurazenik.vip, auralink.aurazenik.vip y auracademy.aurazenik.vip, utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, monitorear el comportamiento de navegación y brindarle un mejor servicio. Usted puede

deshabilita estas tecnologías a través de la configuración de su navegador, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del servicio.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

AuraZenik se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado con 30 días de anticipación a través de los medios disponibles en la Plataforma. El uso continuado de nuestros servicios después de los cambios implica la aceptación de las modificaciones.

Fecha de última actualización: 30 de agosto de 2025